

Podrška

- postoji li dokumentacija za administriranje i korištenje programa?
- postoji li aktivna zajednica korisnika?
- ima li zajednica korisnika otvorenu mailing listu ili neki sličan medij komunikacije
- da li se i na koji način unutar zajednice razmjenjuje softver razvijen kao dodatak ILS-u)

Prava korištenja softvera

- prava na izmjenu - da li je dozvoljeno mijenjati softver radi prilagodbe vlastitim potrebama?
- mogu li se lokalno napravljene prilagodbe razmijenjivati s drugim korisnicima i pod kojim uvjetima?
- možemo li prodati uslugu implementacije cijelog sustava ili onog dijela koji je razvijen radi integracije nekoj drugoj ustanovi, unutar ili izvan sustava?

Konverzija i migracija

- obavezna migracija svih bibliografskih podataka i podatke o primjercima (lokacije, signature, statusi)
- migrirati podatke o broju posudbi za naslov/primjerak
- detaljni izvještaji o stanju podataka prije i nakon konverzije
- mogućnost testiranja konvertiranih podataka prije migracije